

Настоящий Договор об использовании Системы обработки электронных платежей WOOPPAY (далее — Договор) определяет условия использования Системы электронных платежей WOOPPAY (далее — СЭП WOOPPAY) и в соответствии со ст. 395 Гражданского Кодекса Республики Казахстан является письменной публичной офертой, адресованной физическим лицам, достигшим 14-летнего возраста и обладающим соответствующими право- и дееспособностью, заключить Договор об использовании Системы на нижеследующих условиях.

1. Общие положения

1.1. Система обработки электронных платежей WOOPPAY (далее — «СЭП WOOPPAY») осуществляет обработку платежей, инициированных клиентом в электронной форме, и передачу необходимой информации банку, организации, осуществляющей отдельные виды банковских операций, для осуществления платежа и (или) перевода либо принятия денег по данным платежам внутри СЭП WOOPPAY в рамках законодательства Республики Казахстан.

1.2. СЭП WOOPPAY существует как сервис, использование которого осуществляется путем регистрации на сайте www.wooppay.com (далее — Сайт Системы), осуществления операций без регистрации, посредством мобильного приложения, с помощью инфраструктуры партнеров оператора СЭП WOOPPAY (далее — Оператор WOOPPAY), в зависимости от технологической возможности, обеспечиваемой для данного вида платежа.

2. Термины и определения, используемые и настоящем договоре

В настоящем Договоре и в последующих Дополнениях и приложениях к нему, а также в любой переписке по поводу настоящего Договора все термины и определения толкуются в соответствии с Правилами системы обработки электронных платежей WOOPPAY (далее — Правила), доступными на Сайте Системы, находящемся по адресу www.wooppay.com

3. Предмет договора

3.1. Предметом настоящего договора является оказание Оператором WOOPPAY (ТОО «WOOPPAY» (ВУППЭЙ), платежная организация №09-17-001) Клиенту платежных услуг по обработке платежей, инициированных клиентом в электронной форме, и передаче необходимой информации банку, организации, осуществляющей отдельные виды банковских операций, для осуществления платежа и (или) перевода либо принятия денег по данным платежам, в форме обеспечения финансовых операций с платежными карточками, необходимых для приема платежных карточек в качестве электронного средства платежа, выступая в качестве оператора системы обработки электронных платежей WOOPPAY (далее — СЭП WOOPPAY) в том числе для:

3.1.1. оплаты товаров, работ и услуг, предоставляемых Мерчантами, являющимися участниками СЭП WOOPPAY;

3.1.2. осуществления иных операций, предусмотренных настоящим Договором или соглашениями, доступными на Сайте Системы.

3.2. Оператор WOOPPAY обязуется принимать информацию о зачислении денег на счет Мерчанта с целью оплаты товаров, работ, услуг в рамках СЭП WOOPPAY, а также фиксировать все операции и предоставлять Клиенту СЭП WOOPPAY отчет о совершенных действиях по специальному запросу.

3.3. Если иное не оговорено Договором или специальными соглашениями, Оператор WOOPPAY не является Стороной сделок по купле-продаже, оказанию услуг, выполнению работ или иных сделок, заключаемых между Клиентом и Мерчантом или иными участниками СЭП WOOPPAY. В связи с этим:

3.3.1. Оператор WOOPPAY не контролирует соответствие сделки требованиям закона, не влияет на ее условия, не отвечает за последствия ее заключения, исполнения или расторжения, в том числе в вопросе возврата денег по такой сделке.

3.3.2. Оператор WOOPPAY не несет ответственности перед Клиентом по обязательствам, возникающим у Мерчанта или иных Клиентов СЭП WOOPPAY.

3.3.3. Оператор WOOPPAY не рассматривает претензии Клиента по вопросам ненадлежащего исполнения Мерчантом своих обязательств, в том числе обязательств по передаче товаров, исполнению работ и оказанию услуг в случае, если обязательства Оператора WOOPPAY исполнены в полном объеме в надлежащие сроки.

3.4. Оператор WOOPPAY гарантирует, что имеет полномочия обеспечивать перевод платежей в пользу Мерчантов, осуществляя по распоряжению Клиента обработку таких платежей.

3.5. Оператор WOOPPAY может оказывать иные услуги, не перечисленные в данном Договоре, в случае если Клиентом акцептируются условия оказания таких услуг при осуществлении операций в том числе, посредством информационных систем партнеров Оператора WOOPPAY.

3.6. Стороны подтверждают, что условия Правил превалируют над условиями настоящего Договора,

и, в случае противоречий отдельных положений настоящего Договора Правилам, преимущественную силу имеют Правила. В случае, если отношения, возникающие между Клиентом и Оператором WOOPPAY, не урегулированы Правилами, применяются нормы законодательства Республики Казахстан и настоящего Договора.

3.8. При осуществлении отдельных категорий операций, Оператор WOOPPAY вправе привлекать третьих лиц с целью исполнения принятых на себя обязательств. Осуществляя платежи посредством СЭП WOOPPAY, Клиент подтверждает, что ознакомился и согласен с условиями оказания услуг такими третьими лицами.

3.9. Клиент подтверждает, что не использует Систему WOOPPAY в целях осуществления предпринимательской деятельности, подлежащей государственной регистрации, а также не способствует такому использованию третьими лицами. При этом, в соответствии с законодательством Республики Казахстан, физическое лицо подлежит государственной регистрации в качестве индивидуального предпринимателя, если его годовой доход от частного предпринимательства не превышает 12-кратный размер минимальных заработных плат. Клиент понимает и соглашается, что Оператор WOOPPAY не сотрудничает с физическими лицами, не являющимися зарегистрированными индивидуальными предпринимателями, в части осуществления ими предпринимательской деятельности и ни при каких обстоятельствах не несёт ответственности по платежам Клиента, осуществленным в связи с осуществлением им или третьими лицами предпринимательской деятельности с использованием авторизационных данных Клиента — физического лица в СЭП WOOPPAY, а также обязательствам таких физических лиц, вне зависимости от того, подлежит ли Клиент ввиду своей деятельности государственной регистрации в качестве индивидуального предпринимателя или нет.

3.10. В рамках отдельных договоров, заключаемых Оператором WOOPPAY с третьими лицами, Сайт Системы может быть использован для предоставления платежных и/или банковских услуг банками, иными поставщиками платежных услуг, которые вправе в рамках действующего законодательства оказывать такие платежные услуги. Стоимость таких услуг доводится до сведения Клиентов до момента подтверждения осуществления операций, условия оказания услуг предоставляются на сайте поставщика соответствующей платежной и/или банковской услуги, о чем Клиент уведомляется в рамках настоящего Договора. Клиент подтверждает, что до получения услуги надлежащим образом ознакомится с условиями её оказания, в частности.

4. Порядок и условия использования СЭП WOOPPAY

4.1. Использование СЭП WOOPPAY осуществляется без прохождения процедуры регистрации и авторизации на Сайте Системы.

Способы и условия использования СЭП WOOPPAY, доступные услуги, размеры комиссий, ограничения по размерам платежей устанавливаются Оператором WOOPPAY в соответствии с действующим законодательством.

4.2. Порядок осуществления выплат по гражданско-правовым сделкам:

4.2.1. Оператор WOOPPAY оказывает информационную поддержку Клиенту при осуществлении им платежей с использованием СЭП WOOPPAY.

4.2.2. Оператор WOOPPAY определяет список Мерчантов для Клиента и вправе ограничивать его исходя из ограничений, устанавливаемых им лично, Расчетным банком, по иным основаниям, которые – в случае их наличия – приводятся в общем доступе на Сайте Системы.

4.2.3. Платежи, переводы и иные операции в СЭП WOOPPAY осуществляются в электронной форме по инициативе Клиента путем передачи Оператором WOOPPAY необходимой информации Расчетному банку для осуществления платежа и (или) перевода либо принятия денег по данным платежам.

4.2.4. Клиент предоставляет Оператору WOOPPAY право формирования и направления операционных поручений по каналам связи Оператора WOOPPAY и поручает Расчетному банку исполнять поручения, приходящие посредством инфраструктуры Оператора WOOPPAY.

4.2.5. Операция считается принятой к проведению с момента блокировки и/или списания денег с банковской платежной карточки Клиента.

4.2.6. В случае, если при осуществлении операции у Оператора WOOPPAY возникли сомнения в правомерности её совершения, Оператор WOOPPAY вправе заблокировать такую операцию на срок, не превышающий время, необходимое для выяснения обстоятельств её совершения.

4.2.7. Лимиты на операции устанавливаются Расчетным банком в соответствии с законодательством Республики Казахстан и внутренними требованиями Расчетного банка. Оператор WOOPPAY вправе самостоятельно корректировать лимиты и ограничения.

4.2.8. Оплата товаров, работ, услуг и иные операции при отсутствии требуемой для осуществления операции суммы у источника платежа - не производятся.

4.2.9 По факту проведения операции посредством СЭП WOOPPAY Клиенту предоставляется чек, подтверждающий факт осуществления операции.

4.3. Порядок и условия возврата

4.3.1. В случае необходимости осуществления возврата Клиенту, возврат осуществляется на условиях и в порядке, предусмотренном правилами Расчетного банка и действующим законодательством Республики Казахстан.

4.3.2. В случае, если необходимость отмены завершенного платежа стала следствием сбоя программного обеспечения и/или ошибки Оператора WOOPPAY, несанкционированного доступа к СЭП WOOPPAY, произошедшего по вине Оператора WOOPPAY, возврат денег осуществляется на счета участников операции.

4.3.3. В случае, если возврат денег Клиенту является результатом отказа одной из Сторон от исполнения договора, заключенного между Мерчантом и Клиентом, или иным обстоятельством, возврат денег по завершенному платежу осуществляется по заявке Мерчанта. Достижение договоренности по осуществлению возврата осуществляется Мерчантом и Клиентом без участия Оператора WOOPPAY. Исполнение взаимных обязательств, предшествующее подаче такой заявки, осуществляется в порядке и на условиях, предусмотренных договоренностью между Мерчантом и Клиентом.

В случае, если возврат денег инициирован Клиентом по иным операциям, при наличии оснований и правомерности такого отказа, Оператор WOOPPAY организовывает техническую возможность инициации и осуществления операции возврата.

Возврат осуществляется с учетом ограничений и правил, применяемых Расчетным банком и банком-эмитентом платежной карты при её использовании.

4.3.4. В случае, если в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента формирования заявки на возврат осуществить возврат не представляется возможным, Клиент вправе потребовать возврата наличными деньгами или иным способом, согласованным с Мерчантом или иным получателем.

4.3.5. Возврат денег осуществляется в полном объеме, за исключением случаев, когда изначальный характер сделки подразумевает комиссии за осуществление возврата, или иных случаев, прямо предусмотренных настоящим Договором или Правилами, или сторонними соглашениями, принятыми Клиентом при совершении платежа.

4.3.6. Комиссия Оператора WOOPPAY при взимании таковой обязательному возврату не подлежит, но может быть возвращена по усмотрению Оператора WOOPPAY соответственно.

4.3.7 В случае, если услуги по доставке не входят в стоимость реализуемого товара, возврат денег за доставку не осуществляется, при условии, что обязательства доставщика исполнены в полном объеме в надлежащие сроки.

4.3.8. В случае, если необходимость осуществления возврата платежа или перевода денег явилась следствием несанкционированного доступа к карточным данным Клиента, возврат осуществляется в порядке и на условиях, предусмотренных правилами Расчетного банка и международных платежных систем.

4.3.9. Клиент ознакомлен и согласен с тем, что при осуществлении платежей в адрес Мерчантов, возврат денег по которым не осуществляется в рамках СЭП WOOPPAY, Клиент самостоятельно обращается к Мерчанту напрямую по вопросу осуществления такого возврата. При этом Оператор WOOPPAY обязуется оказать Клиенту информационную поддержку в ходе разбирательств по таким вопросам.

4.4. Порядок учета и отображения операций.

4.4.1. Учету и фиксации подлежат все произведенные и/или инициированные Участниками операции, включая переводы, оплата товаров, работ, услуг Мерчантов, иные операции.

4.4.2. Оператор WOOPPAY обязуется хранить информацию обо всех операциях, осуществленных в СЭП WOOPPAY, в течение 5 (пяти) лет с даты совершения.

5. Права и обязанности сторон

5.1. В процессе использования СЭП WOOPPAY Клиенту запрещено вносить какие-либо изменения в программное обеспечение СЭП WOOPPAY самостоятельно или с привлечением третьих лиц, а также искать и эксплуатировать найденные уязвимости, подменять запросы, совершать какие-либо действия, которые могут привести к отказу в обслуживании СЭП WOOPPAY или нанести иной вред интересам Участников СЭП WOOPPAY. Клиенту запрещается предоставлять доступ к сервисам и услугам СЭП WOOPPAY без согласия Оператора WOOPPAY, включая предоставление услуг, доступ к которым получен Клиентом посредством СЭП WOOPPAY, на стороннем сайте.

5.2. Оператор WOOPPAY в рамках настоящего Договора вправе:

5.2.1. Производить модификацию программного обеспечения и запрещать доступ к СЭП WOOPPAY с использованием устаревшего программного обеспечения.

5.2.2. В случае обнаружения неисправностей, ошибок и сбоев в работе программных и/или аппаратных средств, задействованных в обеспечении функционирования СЭП WOOPPAY, а также в профилактических целях и целях предотвращения несанкционированного доступа к СЭП WOOPPAY — приостанавливать работу программных и аппаратных средств.

5.2.3. Запрашивать идентифицирующие документы в случаях, прямо предусмотренных настоящим Договором, Правилами, законодательством Республики Казахстан, а также в целях предоставления Клиенту дополнительных услуг, требующих такого удостоверения; в случаях возникновения у Оператора WOOPPAY сомнений в правомерности действий Клиента и надлежащем использовании СЭП WOOPPAY; в иных случаях, когда действия Клиента затрагивают интересы Оператора WOOPPAY, других Участников или третьих лиц.

5.2.4. Отказать в проведении операций Клиенту в случаях попытки осуществления операции на сумму, превышающую остаток денег на счете источника платежа Клиента; попытки осуществления операции на сумму, превышающую установленный законодательством Республики Казахстан, Расчетным банком или Оператором WOOPPAY лимит для осуществления разовых операций в СЭП WOOPPAY; возникновения у Оператора WOOPPAY необходимости предварительно провести Авторизацию, дополнительную идентификацию данного Клиента; невозможности поддержания связи с сервисами по независящим от Оператора WOOPPAY причинам; отрицательного результата прохождения Клиентом процедуры Аутентификации; в иных случаях, когда совершение операции может принести убытки Оператору WOOPPAY, другим Участникам или третьим лицам

5.2.5. Блокировать у Клиента возможность проведения операций до предоставления им соответствующих разъяснений по запросу Оператора WOOPPAY в случаях:

- наличия жалоб от других Клиентов СЭП WOOPPAY или третьих лиц на действия Клиента, нарушающие их права и законные интересы;
- ненадлежащего использования СЭП WOOPPAY Клиентом;
- совершения Клиентом действий, нарушающих законодательство Республики Казахстан;
- нарушения Клиентом иных условий Договора, правил Расчетного банка или Правил.

5.2.6. Получать и фиксировать, сохранять, защищать информацию о Клиенте и операциях, совершаемых Клиентом.

5.2.7. Принимать меры воздействия к Клиенту (вплоть до прекращения участия в СЭП WOOPPAY) в случае выявления возможных нарушений им условий Договора, Правил.

5.2.8. Оказывать Клиентам иные услуги, информация о которых доступны на Сайте Системы.

5.2.9. Ограничивать список доступных услуг, товаров, работ, предоставляемых Мерчантами, на основании законодательства Республики Казахстан, Правил, внутренних регламентов Оператора WOOPPAY и/или Расчетного банка.

5.2.10. Запрашивать у лиц, не достигших 18 лет, согласие законных представителей на использование СЭП WOOPPAY.

5.2.11. Осуществлять сбор, хранение, обработку любым способом и, в случаях необходимости, передачу третьим лицам данных о конфигурации и иных характеристиках программно-аппаратных средств, используемых Клиентом для доступа к СЭП WOOPPAY, а также иных данных, автоматически передаваемых Оператору WOOPPAY в процессе ее использования, не разглашая персональных данных Клиента.

5.2.12. Осуществлять сбор, хранение и обработку вводимых Клиентом данных во время осуществления операций и передачу этих данных Расчетному банку, Мерчантам в случаях, если такая передача необходима для исполнения Договора, а также все иные операции с персональными данными Клиентов.

5.2.13. Осуществлять сбор, хранение и обработку информации о произведенных покупках, оплаченных услугах и работах для осуществления целевой рекламы и в статистических целях. Передавать статистическую информацию участникам СЭП WOOPPAY и третьим лицам, не раскрывая личных данных Клиентов.

5.2.14. Использовать контактную информацию, предоставленную Клиентом, для уведомления Клиента о событиях СЭП WOOPPAY и для связи с Клиентом, в том числе с целью предоставления информационных писем и/или иных сведений инициатору создания операции.

5.2.15. Удерживать комиссию за отдельные виды осуществляемых Клиентом операций и уведомлять Клиента о размере таких комиссий до момента подтверждения поручения на совершение операции.

5.3. Оператор WOOPPAY обязан:

5.3.1. Обеспечивать круглосуточную бесперебойную работу СЭП WOOPPAY. Обеспечивать работу службы технической и информационной поддержки Клиентов.

5.3.2. В случае обнаружения сбоев, неисправностей, ошибок в работе программных и/или аппаратных средств, незамедлительно предпринять необходимые меры для ликвидации проблемы.

5.3.3. В случае обнаружения несанкционированного доступа к СЭП WOOPPAY, приостановить

операции до ликвидации угрозы вмешательства третьих лиц в процесс перемещения денег и обработки операций

5.3.4. В случае приостановления работы СЭП WOOPPAY в рамках плановых профилактических работ, заблаговременно уведомить Клиентов о времени и длительности проводимых работ.

5.3.5. Осуществлять по требованию Клиента оплату указанных товаров, работ и услуг, принимать в обработку операционные поручения на осуществление переводов денег.

5.3.6. Оказывать Клиенту дополнительные услуги, представленные на Сайте Системы, при условии акцепта Клиентом соответствующих условий.

5.3.8. Хранить информацию об операциях в течение пяти лет с момента совершения. Предоставлять Клиенту по запросу доступ к информации об операциях за период до 5 (пяти) лет.

5.3.9. Обеспечить конфиденциальность и сохранность предоставляемой Клиентом информации, не допускать ее разглашения или передачи третьим лицам за исключением случаев, перечисленных в настоящем Договоре, Правилах, а также случаев направления Оператору WOOPPAY официального запроса от банков, судебных органов или иных уполномоченных государственных органов.

5.3.10. В случае внесения изменений и дополнений в настоящий Договор в одностороннем порядке, опубликовать новую редакцию Договора не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до вступления новой редакции в силу.

5.4. Клиент имеет право:

5.4.1. Использовать СЭП WOOPPAY любым из доступных способов, допустимых в рамках Правил и информации, предоставленной на Сайте Системы, в том числе для проведения оплаты по гражданско-правовым сделкам, осуществления переводов денег, а также иными способами, не противоречащими действующему законодательству Республики Казахстан, настоящему Соглашению и Правилам.

5.4.2. Инициировать возврата платежа в установленных законодательством случаях в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором, Правилами и договорами с Мерчантом и Оператором WOOPPAY.

5.4.3. Использовать дополнительные услуги СЭП WOOPPAY, при условии акцепта условий их оказания.

5.4.4. Получать информацию, имеющую значение для использования СЭП WOOPPAY.

5.4.5. Направлять Оператору WOOPPAY жалобы на действия участников СЭП WOOPPAY, сбои в работе СЭП WOOPPAY и иные обстоятельства, требующие вмешательства Оператора WOOPPAY.

5.4.6. Получать техническую и информационную поддержку.

5.5. Клиент обязан:

5.5.1. Выполнять условия настоящего Договора, Правил, а при получении дополнительных услуг — условия дополнительных соглашений, доступных на Сайте Системы.

5.5.2. Представлять Оператору WOOPPAY при осуществлении операций посредством СЭП WOOPPAY, достоверные данные и информацию. Претензии, по обстоятельствам, явившимся следствием предоставления Клиентом недостоверной информации и данных, не рассматриваются.

5.5.3. Не передавать свои карточные данные и данные операции, переданные ему Оператором WOOPPAY в целях проведения операции. Клиент самостоятельно несет ответственность за сохранность конфиденциальной информации и за распространение данных операции в результате возможной халатности Клиента, преступных посягательств со стороны третьих лиц, действий вредоносных программ и атак компьютерных вирусов и других противоправных или неосмотрительных действий.

5.5.4. Не пытаться внести изменения в программное обеспечение СЭП WOOPPAY полностью или в части, самостоятельно или путем привлечения третьих лиц.

6. Конфиденциальность и безопасность.

6.1. Обязательства по обеспечению безопасности СЭП WOOPPAY, защиты передаваемых данных и информации несет Оператор WOOPPAY.

6.2. Оператор WOOPPAY обязуется соблюдать конфиденциальность в отношении всех переданных ему Клиентом данных, а также данных, ставших ему известными в ходе использования СЭП WOOPPAY Клиентом, за исключением случаев, предусмотренных настоящим Договором, Правилами или законодательством Республики Казахстан, а также случаев, когда такая информация является общеизвестной или раскрыта по требованию или с разрешения Клиента.

6.3. Клиент признает, что Оператор WOOPPAY не несет ответственности перед Клиентом в случае передачи Клиентом своих карточных данных третьим лицам или их утери или противоправного завладения ими третьими лицами.

6.4. Клиент обязуется незамедлительно уведомлять Оператора WOOPPAY о любых операциях, произведенных без его согласия. В случае непредоставления соответствующего уведомления в течение календарных суток с момента осуществления операции и направления Клиенту

соответствующего уведомления, операция считается осуществленной Клиентом.

6.7. В случае, если Оператору WOOPPAY поступило распоряжение о блокировке операций в связи с обнаружением факта доступа к данным Клиента (карточным, персональным, аутентификационным или иным) третьих лиц, однако лицо, подавшее заявление о блокировке, не смогло доказать, что является владельцем таких данных, Оператор WOOPPAY ставит все операции, производимые с и/или в адрес источников платежа, привязанных к таким данным Клиента, в режим ожидания, при наличии технической возможности. Завершение и/или отмена операций будут произведены после подтверждения личности владельца данных и получения от него распоряжений на завершение и/или отмену операций.

6.8. СЭП WOOPPAY может осуществить блокировку операции Клиента в случаях, указанных в настоящем Договоре, Правилах, а также по запросу Клиента. В случае своевременного уведомления Клиента Оператора WOOPPAY об утрате карточных, аутентификационных данных и несоблюдения Оператором процедуры блокировки, платежи по всем операциям, произведенным после такого уведомления, должны быть возвращены Оператором WOOPPAY в полном объеме. В целях настоящего пункта под надлежащим уведомлением понимается обращение в Службу Поддержки Пользователей Оператора WOOPPAY и подтверждение сотрудником Оператора WOOPPAY принятия такого обращения в течение календарных суток с момента осуществления такой операции.

6.9. В случае блокирования связи с осуществлением Клиентом подозрительных операций, Оператор WOOPPAY вправе осуществить блокировку операций Клиента на срок до 60 (шестидесяти) календарных дней.

6.10. В случае осуществления Клиентом мошеннических операций или наличия подозрений на осуществление подобных операций, Оператор WOOPPAY оставляет за собой право заблокировать такого Клиента на срок до 6 (шести) календарных месяцев или до полного установления фактов по таким мошенническим операциям.

6.11. В случае совершения Клиентом мошеннических действий или подозрений на такие действия, по запросу эмитентов банковских карт и/или международных платежных систем, Оператор WOOPPAY оставляет за собой право без каких-либо ограничений передавать информацию по таким действиям, Клиентам и активности в СЭП WOOPPAY соответствующим эмитентам и/или международным платежным системам, а также обратиться в правоохранительные органы.

6.12. В случае получения Оператором WOOPPAY уведомления от банка-эмитента платежной карточки Клиента о списании денег со счетов Оператора WOOPPAY в результате мошеннических действий, совершенных Клиентом, а также с использованием его аутентификационных данных, по которым банк-эмитент был подвергнут санкциям со стороны международных платежных систем или третьих лиц, Оператор WOOPPAY оставляет за собой право отменить платежи и переводы, осуществленные Клиентом и/или с использованием его аутентификационных данных, и произвести выплату банку-эмитенту на сумму заявленной претензии из суммы денег, принадлежащих Клиенту, либо возместить свои убытки по таким списаниям банка-эмитента.

6.13. Соглашаясь с условиями настоящего Договора, Клиент подтверждает, что согласен на передачу без ограничений своих персональных данных Расчетному Банку (Расчетным банкам).

6.14. Осуществляя операции:

6.14.1. подтверждает, что ознакомился со всеми пунктами настоящего Договора и Правил, в полной мере осознает все условия и принимает их полностью без изъятий и исключений;

6.14.2. Соглашается на передачу данных Оператору WOOPPAY, на передачу сообщений на номер мобильного телефона, указанный при проведении операций, направление сообщений на адрес электронной почты, используемый при осуществлении операций, а также дает свое разрешение на передачу и обработку его персональных данных Оператором WOOPPAY в случаях, предусмотренных Правилами.

6.15. При осуществлении отдельных категорий операций, Оператор WOOPPAY вправе привлекать третьих лиц с целью исполнения принятых на себя обязательств, в том числе третьих лиц, оказывающих услуги, предполагающие распределение обязательств и ответственности с Оператором WOOPPAY. В этом случае Оператор WOOPPAY обязуется предпринять зависящие от него меры в целях доведения до сведения Клиентов условия оказания услуг такими третьими лицами. Клиент подтверждает, что в случае предоставления такими третьими лицами дополнительных соглашений в целях оказания ими услуг, Клиент обязуется самостоятельно ознакомиться с условиями оказания таких услуг и отказаться от их использования в случае несогласия с условиями их оказания.

6.16. Оператор WOOPPAY при предоставлении сервиса, включающего обработку операций с использованием карточных данных, обязуется привлекать к такой обработке исключительно поставщиков, соблюдающих стандарт безопасности данных индустрии платежных карт PCI DSS (имеющих соответствующее подтверждение прохождения аудита), а при самостоятельном предоставлении сервиса - обеспечивает безопасность обработки конфиденциальных данных

Клиентов-держателей банковских платежных карт (номер карты, фамилия и имя держателя карты, дата истечения срока действия карты, трехзначный код проверки подлинности Карты CVV2/CVC2/ППК2) с учетом требований международных платежных систем, в том числе стандарта безопасности данных индустрии платежных карт PCI DSS.

6.17. Клиент даёт своё безусловное согласие на использование Оператором WOOPPAY персональных данных Клиента, находящихся в распоряжении Расчетного банка, а также на предоставление эмитентом источника платежа данных Оператору WOOPPAY по его запросу.

7. Ответственность сторон

7.1. Оператор WOOPPAY несет перед Клиентом ответственность в пределах суммы, неавторизованного списания, произошедшего по вине Оператора WOOPPAY.

7.2. Оператор WOOPPAY не отвечает за временную неработоспособность СЭП WOOPPAY, сбои и ошибки в работе аппаратных или программных средств, произошедшие не по вине Оператора WOOPPAY, и не несет в этом случае ответственности за возможные убытки Клиента, связанные с невозможностью получения доступа к СЭП WOOPPAY и/или отдельным ее сервисам.

7.3. Оператор WOOPPAY не несет ответственности за отсутствие у Клиента доступа к программным или аппаратным средствам, обеспечивающим функционирование СЭП WOOPPAY, и не несет ответственность за связанные с этим убытки Клиента.

7.4. Оператор WOOPPAY не несет ответственности за убытки Клиента, ставшие следствием предоставления им недостоверных сведений Оператору WOOPPAY, и/или при реализации ими своих прав и обязанностей в СЭП WOOPPAY.

7.5. Оператор WOOPPAY не несет ответственности за исполнение обязательств Клиентов, Мерчантов по заключаемым сделкам и совершающим операциям, а также за реализуемые товары, работы, услуги, их качество и соответствие ожиданиям.

7.6. Оператор WOOPPAY не несет ответственности за события, ставшие следствием мошеннических операций или любых действий в результате неправомерных действий третьих лиц с карточными данными Клиента.

7.7. Стороны Договора освобождаются от ответственности за неисполнение взаимных обязательств в случае, если их неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, возникших после вступления Договора в силу, или наступления чрезвычайных событий, которые не могли быть предотвращены или предвидены до заключения Договора. Сторона, в отношении которой действуют обстоятельства непреодолимой силы, обязана поставить другую Сторону в известность не позднее 10 (десяти) дней после наступления данных обстоятельств.

7.8. В случаях, не предусмотренных настоящим Договором, неисполнение или ненадлежащее исполнение Сторонами своих обязательств по Договору влечет ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

7.9. Запреты и ответственность при осуществлении операций посредством СЭП WOOPPAY:

7.9.1. Клиент обязуется не использовать СЭП WOOPPAY для проведения незаконных или мошеннических операций, обхода ограничений законодательства, а также для операций, направленных на финансирование терроризма, отмывание доходов, полученных преступным путём, и иную запрещённую деятельность.

7.9.2. Нарушение запретов, указанных в пункте 7.9.1, является основанием для приостановления или прекращения обслуживания, а также для передачи информации в уполномоченные органы.

7.9.3. Клиент несёт ответственность в соответствии с законодательством РК, включая уголовную, административную и гражданско-правовую.

8. Тарифы:

8.1. Услуги Оператора WOOPPAY являются возмездными, если такие тарифы указаны на Сайте Системы.

8.2. Оплата услуг производится путем удержания комиссии с Клиента Оператором WOOPPAY за оказание Услуг Оператором WOOPPAY

8.3. Оператор WOOPPAY вправе устанавливать размер комиссий на осуществление каждого вида операций.

8.4. Условия, основания и размеры комиссий доступны на Сайте Системы. Размер комиссии по каждой операции доводится до сведения Клиента в момент осуществления операции до момента подтверждения Клиентом Операционного Поручения.

9. Порядок рассмотрения и разрешения споров

9.1. Все споры и разногласия, возникающие в процессе использования СЭП WOOPPAY из настоящего Договора, разрешаются путем переговоров.

9.2. Основанием к началу переговоров является направление Клиентом письменной претензии Оператору WOOPPAY.

9.3. Оператор WOOPPAY обязуется осуществить рассмотрение обращения Клиента, направленного в соответствии с настоящим разделом, в разумный срок, требующийся для анализа ситуации. Оператор WOOPPAY обязуется в течение 7 (семи) календарных дней с момента получения такого обращения уведомить Клиента о предельных сроках рассмотрения обращения, который не должен превышать 60 (шестьдесят) календарных дней с момента подтверждения получения Оператором WOOPPAY такого обращения. В случае, если срок рассмотрения превышает 30 (тридцать) календарных дней, Оператор WOOPPAY обязуется информировать Клиента обо всех этапах рассмотрения его обращения не реже, чем каждые 10 (десять) календарных дней.

9.4. В случае, если спор не может быть разрешен в досудебном порядке в течение 60 (шестидесяти) дней, любая из Сторон вправе обратиться в суд по месту нахождения Оператора WOOPPAY.

10. Порядок заключения, расторжения и внесения изменений в договор

10.1. Настоящий Договор заключается на условиях Договора Присоединения.

10.2. Моментом заключения Договора и вступления его в силу считается момент акцепта Клиентом условий настоящего Договора путем осуществления операции посредством СЭП WOOPPAY.

10.3. Проведение операции посредством СЭП WOOPPAY, в том числе, инициированной на стороннем ресурсе, с которым у Оператора WOOPPAY осуществлена интеграция, означает полное и безоговорочное принятие Клиентом условий настоящего Договора и Правил, без каких-либо изъятий или ограничений и равносильно заключению двустороннего письменного Договора.

10.4. Настоящий Договор действует в течение неопределенного срока.

10.5. Оператор WOOPPAY в одностороннем порядке может вносить изменения в Договор путем размещения изменений на Сайте Системы. Изменения вступают в силу по истечении 10 (десяти) дней с момента опубликования, если более длительный срок не указан при их размещении. Обязательство по ознакомлению с актуальной редакцией Договора лежит на Клиенте.

10.8. Использование СЭП WOOPPAY после вступления изменений в законную силу понимается сторонами как безоговорочный акцепт этих изменений.

11. Заключительные положения

Осуществляя операции посредством инфраструктуры СЭП WOOPPAY Клиент:

- Подтверждает, что ознакомился со всеми пунктами Договора и Правил, в полной мере осознает все условия и принимает их полностью без изъятий и исключений;
- Подтверждает, что является владельцем банковской карточки, банковского (в том числе карточного) счета (-ов), используемого (-ых) при реализации им своих прав в рамках СЭП WOOPPAY.
- Соглашается на передачу данных Оператору WOOPPAY и предоставляет Оператору WOOPPAY право без каких-либо ограничений на сбор, обработку, хранение, анализ своих персональных данных. Помимо иных положений Правил и Договора, Клиент предоставляет Оператору WOOPPAY право на передачу его персональных данных в объеме, необходимом для оказания Клиенту запрашиваемых услуг, Участникам СЭП WOOPPAY, в том числе – Мерчантам, а также организациям, привлекаемым Оператором WOOPPAY с целью оказания Оператором WOOPPAY платежных услуг при условии ограничения дальнейшего распространения переданных данных путем признания принимающей информацию стороной положений о конфиденциальности в рамках договорных отношений с Оператором WOOPPAY.
- Клиент даёт согласие на передачу сообщений на номер мобильного телефона, используемый при проведении операций в СЭП WOOPPAY, направление сообщений на адрес электронной почты, указанный при осуществлении операций;
- Подтверждает, что Оператор WOOPPAY не несет ответственности за неправомочный перехват и/или использование данных Клиента и/или операций по причинам, не зависящим от Оператора WOOPPAY, а также за действия и/или сделки, заключенные третьими лицами в результате использования данных операции с согласия Клиента.

12. Реквизиты

Оператор WOOPPAY

ТОО «WOOPPAY» (ВУППЭЙ)

Фактический адрес: Республика Казахстан, Карагандинская область, район имени Казыбек би, г. Караганда, проспект Нурсултана Назарбаева, д. 15/1, почтовый индекс 100000

Юридический адрес: Республика Казахстан, Карагандинская область, район имени Казыбек би, г. Караганда, проспект Нурсултана Назарбаева, д. 15, почтовый индекс 100000

WhatsApp и Telegram по номеру +77710151515

E-mail: support@wooppay.com
БИН: 120340004314
ИИК: KZ396017191000002383
КОФ АО Народный Банк Казахстана
БИК HSBKKZKX

Дата утверждения Договора: 22 декабря 2025 года

Дата вступления в силу: 01 января 2026 года