

Правила акции «МОНЕТА УДАЧИ ОТ WOORPAY»

В настоящих правилах акции «МОНЕТА УДАЧИ ОТ WOORPAY» (далее – Правила) используются следующие понятия и определения:

1. **Акция** – настоящая акция «**МОНЕТА УДАЧИ ОТ WOORPAY**», организуемая и проводимая Организатором.
2. **Мобильное приложение** – «Woorpay - кошелек», являющееся официальным мобильным приложением Организатора для мобильных операционных систем IOS и Android.
3. **Место проведения Акции** – Мобильное приложение.
4. **Организатор** – Товарищество с Ограниченной Ответственностью «WOORPAY» (ВУППЭЙ), БИН 120340004314, зарегистрированное по адресу: Республика Казахстан, Карагандинская область, г. Караганда, район им. Казыбек би, проспект Нурсултан Назарбаев 15, индекс 100000.
5. **Приз** – выигрыш в Акции. Виды, количество, условия и сроки получения Призов, определяются в соответствии с разделом 3 Правил.
6. **Сроки проведения Акции** – акция стартует «8» сентября 2023 года и будет продолжаться до официального объявления Организатора о ее завершении.
7. **Участник** – физическое лицо, соответствующее п.1.2-1.3. Правил, и принявшее участие в Акции.
8. **Акциянный продукт** - товар/работа/услуга мерчанта Системы WOORPAY, оплата по которым участвует в Акции. Акциянные продукты размещены в разделе «Монета Удачи» Приложения.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Правила определяют порядок, сроки, условия проведения и участия в Акции, виды Призов, сроки, порядок и место их получения.

1.2. Участниками Акции могут являться лица, соответствующие следующим требованиям (далее – **Участник**):

- совершеннолетние дееспособные физические лица, достигшие 18 лет, или несовершеннолетние в возрасте от 14 до 18 лет с согласия их законных представителей. При совершении платежей по определенным Акциянным продуктам, Организатор вправе ограничить возможность Участника, не достигшего установленного законом возраста для приобретения такого Акциянного продукта, платеж в адрес соответствующего Мерчанта. Указанное действие не означает ограничение такого Участника на участие в Акции в целом.
- не являющиеся лицами, ограниченными в соответствии с законодательством РК в дееспособности, в том числе в отношении совершения конкретных действий;
- выполнившие лично, своими силами и средствами все условия настоящих Правил.

1.3. В Акции запрещается принимать участие работникам и представителям Организатора, аффилированным с ними лицам, близким родственникам таких лиц (согласно Кодексу Республики Казахстан «О браке (супружестве) и семье», близкие родственники – родители (родитель), дети, усыновители (удочерители), усыновленные (удочеренные), полнородные и неполнородные братья и сестры, бабушка, дедушка, внуки и их представители).

1.4. Если Участник не соответствует требованиям пунктов 1.2.-1.3., то он будет исключен из числа Участников.

1.5. Организатор оставляет за собой право вносить изменения и обновлять содержание или формат Правил, изменять сроки проведения Акции, а также исключать и изменять любой из Призов Акции в любое время без предварительного уведомления и объяснения причин.

1.6. Принимая участие в Акции, а также предоставляя любую информацию (в том числе, в Приложении) при регистрации и иным образом, включая информацию, являющуюся персональными данными, Участник дает свое согласие на сбор, хранение, передачу и обработку, в том числе, на трансграничную передачу его персональных данных, включая, но не ограничиваясь: город местонахождения, полное Ф.И.О., данные документа, удостоверяющего

личность (удостоверение личности или вид на жительство иностранца), номер телефона, адрес электронной почты, адрес проживания, Организатору и уполномоченным им третьим лицам с целью контроля проведения Акции, выполнения ее условий, рекламных, маркетинговых и новостных рассылок, а также осуществления иных прямых контактов в маркетинговых целях. Согласие распространяется на все виды обработки переданных данных, необходимых для достижения указанных целей обработки, включая, но, не ограничиваясь: получение, запись, хранение, уточнение, использование, передачу (в том числе трансграничную передачу в соответствии с применимым законодательством), удаление, уничтожение, в том числе уполномоченным лицам Организатора/ иным уполномоченным лицам / третьим лицам. Согласие действует с момента передачи таких данных Организатору и до момента отзыва настоящего согласия в порядке, установленном действующим законодательством Республики Казахстан.

2. УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ В АКЦИИ

2.1. Акция доступна для Участников, оплативших Акционный продукт с помощью кошелька WOORPAY на сумму от 7000 (семь тысяч) тенге. Право на участие предоставляется только в случае успешной операции пополнения баланса.

2.2. Чтобы принять участие в Акции, Участнику необходимо:

2.2.1. Скачать мобильное приложение и зарегистрироваться в нем, создав себе кошелек WOORPAY.

2.2.2. Оплатить Акционный продукт с помощью кошелька WOORPAY.

2.2.3. Подбросить Монету, всплывающую в Мобильном Приложении после успешной операции оплаты Акционного продукта.

2.2.4. В случае выигрыша (выпадения стороны «Приз» Монеты) Участник должен заполнить во всплывающем окне необходимую информацию.

2.2.5. Предоставить связавшимся с Участником представителям Организации адрес для отправки Организатором Приза.

2.3. Акционными считаются все успешные операции оплаты Акционного продукта, совершенные через кошелек WOORPAY, при соблюдении условий, отраженных в п. 2.6. Правил.

2.4. Минимальная сумма разового платежа/пополнения: 7 000 (семь тысяч) тенге.

2.5. Участник имеет право участвовать в Акции только один раз в сутки, участие в Акции происходит путем подкидывания Монеты.

2.6. После оплаты Акционного продукта в порядке п 2.2.2. Правил, Участник получает доступ к функции «подбросить Монету» для участия в Акции. При этом:

2.6.1. Участник имеет право участвовать в Акции только один раз в сутки, участие в Акции происходит путем подкидывания Монеты, даже в случае оплаты Акционного продукта на сумму более 7 000 (семи тысяч) тенге.

2.6.2. Учету для участия в Акции подлежит только успешная операция оплаты Акционного продукта, совершенная единым платежом.

2.6.3. Платежи, совершенные на суммы меньшие, чем 7 000 (семь тысяч) тенге, не суммируются и не учитываются в Акции.

2.6.4. В случае оплаты Акционной продукции, осуществленной не посредством кошелька WOORPAY, право участия в Акции не предоставляется.

3. ПРИЗЫ

3.1. Со списком Призов Акции можно ознакомиться в разделе «Монета Удачи» Приложения.

3.2. Список Призов может расширяться и обновляться с помощью публикации обновленной информации о списке Призов в месте проведения Акции, и не требует внесения изменений в п.3.1. Правил.

3.3. Внешний вид и комплектация Призов могут отличаться от изображений, опубликованных в Мобильном Приложении, в рекламных и иных материалах.

4. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ ПОБЕДИТЕЛЕЙ И ПОЛУЧЕНИЯ ПРИЗОВ.

4.1. Участники Акции имеют право участвовать в Акции один раз в сутки. Победители Призов определяются подбрасыванием Монеты, где одна из сторон Монеты обозначает выигрыш приза.

4.2. После успешного подбрасывания Монеты (выпадение стороны «Приз») Участник должен будет заполнить соответствующие данные во всплывающее окно для того, чтобы представители Организаторы могли установить с ним связь. После чего представители Организатора Акции связывается с Участником с помощью доступных каналов связи на основании, заполненной Участником во всплывающем окне, информации и уточняет у Участника информацию, необходимую для получения Участником выигранного Приза.

4.3. Выдача призов Победителям осуществляется Организатором на основании полученной от Участником информации.

4.3.1. Приз будет выдан Победителю в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента выигрыша Приза Акции и предоставления Победителем всей необходимой для вручения приза информации (включая предоставление документов в случае такой необходимости). Победитель вправе получить приз при соблюдении условий, предусмотренных настоящими Правилами.

4.3.2. Организатор не несет ответственности за сроки доставки Приза курьерскими и почтовыми службами, в случае использования услуг данных служб.

4.3.3. Налоги и иные обязательные платежи, возникающие в связи с получением Победителем Приза от Организатора, согласно п. 4.3. Правил, выплачиваются Организатором в бюджет.

4.3.4. Организатор для выдачи Приза может обратиться к Победителю для предоставления последним требуемых документов и данных, необходимых согласно требованиям Организатора, правилам системы WOOPPAУ и законодательства Республики Казахстан.

4.4. Призы могут быть получены только Участниками, а право на получение Призов не может быть передано Победителем третьему лицу.

4.5. Организатор имеет право отказать Участнику в предоставлении Приза или отстранить его от участия в Акции в любой момент, если возникли подозрения, что Участник (или кто-то другой за него) в ходе Акции пытается изменить результаты посредством технических, программных или других средств, кроме способов, описанных в Правилах.

4.6. Оплата налогов и других обязательных платежей в бюджет за полученные Победителями Призы, а также оплата транспортных расходов по доставке Призов Участникам производится за счет Организатора. Оплата любых иных платежей, тарифов, взносов, обязательных к уплате в соответствии с действующим на момент его получения Участником законодательством Республики Казахстан, а также расходов за отправку Акта приема - передачи приза производится за счет Победителя. Непредвиденные дополнительные расходы, возникающие в связи с получением Призов, а также иные платежи, не предусмотренные Правилами, и не зависящие от Организатора и/или Победителя, оплачиваются Победителем дополнительно.

5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНОЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 5.1.** Своим участием в Акции, Участник подтверждает, что ознакомлен с Правилами, их содержание и условия ему понятны, он с ними полностью согласен и обязуется их соблюдать, что он соответствует всем критериям, установленным для Участников. В случае, если будет достоверно установлено, что лицо, которое приняло участие в Акции, не может быть Участником, то оно теряет право на получение Приза.
- 5.2.** Принимая участие в акции, Участник соглашается с условиями, а также с общими правилами и положениями Организатора. Настоящие Правила могут быть изменены и дополнены как в период проведения Акции, так и в любое другое время.
- 5.3.** В случае возникновения противоречий относительно толкования пунктов Правил, официальным считается толкование Организатора, которое является окончательным и обязательным для исполнения.
- 5.4.** Предложение не может быть использовано в комбинации с другими акциями или специальными предложениями.
- 5.5.** Претензии по спорным вопросам принимаются в течение 30 (тридцати) дней со дня начала Акции. По истечении этого срока никакие претензии не принимаются.
- 5.6.** Организатор не несет ответственности:
 - 5.6.1.** за невыполнение (несвоевременное выполнение) Участниками обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами;
 - 5.6.2.** за ситуации, спровоцированные незнанием Участником Правил;
 - 5.6.3.** за неполучение Участниками или от Участников сообщений в результате технических проблем и (или) мошенничества в сети интернет и (или) каналов связи, используемых при проведении Акции;
 - 5.6.4.** за получение от Участников неполных и (или) некорректных контактных и (или) иных сведений, необходимых при проведении Акции и передачи Приза;
 - 5.6.5.** за сбои технологического характера, в том числе сбои специального программного обеспечения, влияющие на сроки и порядок проведения Акции, и ее результаты;
 - 5.6.6.** за нарушение своих обязательств, в связи с возникновением обстоятельств непреодолимой силы, предвидеть и устранить действие которых Организатор не в силах;
 - 5.6.7.** за какие-либо расходы и затраты, которые Участник Акции понесет или может понести вследствие своего участия в Акции.
- 5.7.** Принимая участие в Акции, Участник ясно и недвусмысленно понимает, что Акция – это мероприятие, при котором розыгрыш Призов зависит от случайного исхода. Соответственно, не все Участники смогут стать Победителями.

Дата утверждения редакции Правил: «8» сентября 2023 года