

Настоящее соглашение (далее — Соглашение) в соответствии со ст. 395 Гражданского Кодекса Республики Казахстан является письменной публичной офертой, адресованной Пользователям BIG App в целях урегулирования дальнейшего использования электронного кошелька в рамках системы WOOPPAY на нижеследующих условиях.

### **1. Общие положения**

1.1. BIG App является порталом и/или мобильным приложением, в рамках интеграции с которым Система электронных денег WOOPPAY реализовала возможность выпуска, реализации, приобретения, приема, передачи, погашения Электронных денег и иных операций по их использованию Пользователями Big App посредством личного кабинета в BIG App.

1.2. Настоящим определяется, что дальнейшее использование Электронных денег в рамках BIG App не представляется возможным, в связи с чем Пользователю предлагается совершить определенные действия в целях реализации возможности использования таких Электронных денег непосредственно в Электронном кошельке в Системе WOOPPAY.

1.3. Система Электронных денег WOOPPAY осуществляет платежи с использованием Электронных денег внутри Системы WOOPPAY в рамках законодательства Республики Казахстан.

1.4. Система WOOPPAY существует как сервис, использование которого осуществляется через Личный кабинет на сайте [www.woopray.com](http://www.woopray.com), через мобильное приложение или с помощью ПО Агента Системы WOOPPAY. С помощью системы WOOPPAY возможно осуществление платежей в пользу некоммерческих и коммерческих организаций, предоставляющих товары и услуги, а также переводы Электронных денег между физическими лицами.

### **2. Термины и определения, используемые в настоящем соглашении**

В настоящем Соглашении и в последующих Дополнениях и приложениях к нему, а также в любой переписке по поводу настоящего Соглашения все термины и определения толкуются в соответствии с Внутренними Правилами Системы WOOPPAY (далее — Правила), доступными на Сайте Системы, находящемся по адресу [www.woopray.com](http://www.woopray.com)

### **3. Предмет соглашения**

3.1. Настоящим Соглашением, заключаемым Пользователем путем акцепта, в том числе акцепта через совершение конклюдентных действий, предусмотренных настоящим Соглашением, Пользователь подтверждает согласие на перенос остатка электронных денег, принадлежащих ему, с личного кабинета в BIG App непосредственно в Систему WOOPPAY (далее – Перенос баланса), путем отражения соответствующей суммы Электронных денег в уже существующем Электронном кошельке Пользователя в Системе WOOPPAY, либо путем создания Электронного кошелька в Системе WOOPPAY.

3.2. Для Переноса баланса и выражения акцепта пользователь, имеющий баланс более 0 в BIG App:

3.2.1. не имеющий Электронного кошелька в Системе WOOPPAY, инициирует процедуру «Восстановление пароля», после чего автоматически создается Электронный кошелек в Системе WOOPPAY и совершается ряд действий для переноса;

3.2.2. имеющий уже зарегистрированный Электронный кошелек в Системе WOOPPAY, не заявляя обратного, соглашается с Переносом баланса.

3.3. При Переносе баланса:

3.3.1. логин, присваиваемый в Системе WOOPPAY, будет соответствовать номеру телефона Пользователя, указанный при регистрации в BIG App;

3.3.2. Пользователи, по которым состоялся Перенос баланса, сохраняют статус идентификации, присвоенный ранее при прохождении такой процедуры;

3.3.3. анкетные данные, указанные Пользователем при регистрации в BIG App, переносятся в личный кабинет в Системе WOOPPAY;

3.3.4. В случае отсутствия данных об электронной почте в личном кабинете в BIG App, для отправки аутентификационных данных (при необходимости), Пользователь обращается в Службу поддержки Оператора WOOPPAY. Срок обработки обращения Пользователя в Службу поддержки составляет до 7 (семи) рабочих дней.

3.4. Период зачисления баланса Электронных денег в Системе WOOPPAY с баланса BIG App осуществляется в течение 3 (трех) рабочих дней со дня, следующего за днем совершения Пользователем всех требуемых действий и готовности Электронного кошелька Пользователя в Системе WOOPPAY.

3.5. Процедура «Восстановления пароля» доступна до «02» марта 2024 года.

3.6. Пользователь уведомлен и подтверждает свое согласие с тем, что вне зависимости от выражения согласия на Перенос баланса, дальнейшее использование Электронных денег возможно только в рамках Системы WOOPPAY в силу природы таких электронных денег и возможности их обращения только в

Системе WOOPPAY; доступ к Электронным деньгам в BIG App прекращается и не поддерживается Оператором Системы электронных денег WOOPPAY с 01.02.2024 года. В случае несогласия перехода в Систему WOOPPAY, дальнейшая возможность использование электронных денег в BIG App Пользователям не предоставляется. Урегулирование вопроса получения доступа к Электронным деньгам согласовывается посредством обращения в Службу поддержки WOOPPAY.

Дальнейшее пользование Электронными деньгами в рамках Системы WOOPPAY осуществляется на условиях Клиентского соглашения, Правил Системы WOOPPAY, размещенных по адресу <https://www.woopay.com/site/agreement>.

#### **4. Заключительные положения**

4.1. Заключая настоящее Соглашение (путем акцепта), Пользователь выражает согласие со всеми его положениями, а также с Клиентским соглашением Системы WOOPPAY и Правилами Системы WOOPPAY, размещенным по адресу <https://www.woopay.com/site/agreement>.

4.2. Настоящее Соглашение действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

4.3. Оператор WOOPPAY в одностороннем порядке может вносить изменения в Соглашение, которые вступают в силу по истечении 2 (двух) рабочих дней с даты их опубликования.

4.4. Пользователь путем акцепта, в том числе акцепта через совершение конклюдентных действий, предусмотренных настоящим Соглашением:

- Подтверждает, что ознакомился со всеми пунктами Соглашения, Клиентского соглашения и Правил, в полной мере осознает всеусловия и принимает их полностью без изъятий и исключений;
- Соглашается на передачу данных Оператору WOOPPAY и предоставляет Оператору WOOPPAY право без каких-либо ограничений на сбор, обработку, хранение, анализ своих персональных данных.
- Даёт согласие на передачу сообщений на номер мобильного телефона, направление сообщений на адрес электронной почты, указанные в личном кабинете.

#### **5. Реквизиты**

Оператор WOOPPAY

ТОО «WOOPPAY» («ВУППЭЙ»)

Фактический адрес: Республика Казахстан, Карагандинская область, район имени Казыбек би, г.Караганда, проспект Нурсултана Назарбаева, д. 15/1, почтовый индекс 100000

Юридический адрес: Республика Казахстан, Карагандинская область, район имени Казыбек би, г.Караганда, проспект Нурсултана Назарбаева, д. 15, почтовый индекс 100000

WhatsApp и Telegram по номеру +77710151515

E-mail: support@woopay.com

БИН: 120340004314

ИИК: KZ2894804KZT22030715

в АО «Евразийский Банк» ф-л №4 г. Караганда

БИК: EURIKZKA

Дата утверждения Соглашения: 01 февраля 2024 года

Дата вступления в силу: 01 февраля 2024 года